

Regulamin Świadczenia Usług Dietetycznych

Regulamin określa zasady korzystania z usług w formie stacjonarnej i online z zakresu dietetyki prowadzonych przez Aleksandrę Kajsturę, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą UMAMI – Dietetyk Aleksandra Kajstura.

§1 [Słownik pojęć]

Dietetyk – Aleksandra Kajstura, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą UMAMI – Dietetyk Aleksandra Kajstura.

Poradnia – gabinet online.

Usługa online – usługa wykonywana przez Dietetyka poprzez środki elektroniczne pozwalające komunikację na odległość, za pośrednictwem strony internetowej dietetyk-umami.pl oraz poczty elektronicznej aleksandra.kajstura@dietetyk-umami.pl.

Usługi dietetyczne – usługi online, które zostały określone w § 3 ust. 1 Regulaminu

Cennik – usługi świadczone przez Dietetyka, których wykaz znajduje się na stronie internetowej dietetyk-umami.pl w zakładce cennik.

Pacjent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała Regulamin i korzysta z Usług dietetycznych

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

§2 [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa szczegółowe zasady korzystania z Usług dietetycznych.
2. Pacjenta, który wypełnił formularz zgłoszeniowy i zaakceptował warunki regulaminu uznaje się, że zawarł umowę o świadczenie usług dietetycznych na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Pacjent akceptuje Regulamin przy usługach online po zaznaczeniu odpowiedniego pola, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki.
4. Dietetyk posiada profesjonalną wiedzę i wykształcenie z zakresu dietetyki oraz niezbędne środki organizacyjne i techniczne do świadczenia usług dietetycznych z należytą starannością wymaganą dla przedsiębiorcy.
5. Umowa o świadczenie Usług dietetycznych jest umową starannego działania i Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za brak oczekiwanych przez Pacjenta efektów korzystania z usług, ze względu na proces złożoności i wielości czynników ubocznych, wpływających na efekt tych usług, który jest niezależny od Dietetyka i nie da się go zniwelować jedynie zastosowanymi Usługami. Nie mniej jednak Dietetyk będzie świadczył z należytą starannością z uwzględnieniem fachowej wiedzy i optymalnych dla każdego przypadku metod.
6. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe, nieregularne stosowanie lub całkowite zaprzestanie przez Pacjenta zaleceń wynikłych z Usługi.

7. Kontakt z dietetykiem jest możliwy pod adresem e-mail: aleksandra.kajstura@dietetyk-umami.pl lub pod numerem telefonu: 570 498 067 od poniedziałku do soboty w godzinach 9:00 – 17:00.

§3 [Prawo do korzystania z treści]

1. Materiał udostępniany przez Dietetyka, w tym indywidualnie sporządzone plany żywieniowe, wygląd oraz treści materiałów opracowanych przez Dietetyka stanowią jego własność i są objęte ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Pacjent może korzystać z materiałów udostępnionych w ramach Usługi wyłącznie na użytek własny bezpośrednio związany z realizacją usługi dietetycznej.
3. Pacjent nie jest upoważniony do kopiowania i rozpowszechniania uzyskanych materiałów bez wyraźnej zgody Usługodawcy.

§4 [Zakres usług i cennik]

1. Dietetyk świadczy następujące Usługi dietetyczne:
 - a) przeprowadzanie konsultacji online,
 - b) ocena dotychczasowego stylu odżywiania,
 - c) układanie indywidualnych jadłospisów oraz zaleceń,
 - d) wywiad chorobowo - żywieniowy,
 - e) ocena wyników laboratoryjnych,
 - f) sporządzenie planów suplementacyjnych,
 - g) edukacja żywieniowa,
 - h) umożliwienie zarezerwowania i zmieniania terminu wizyty,
 - i) zadawanie pytań drogą elektroniczną oraz telefoniczną,
2. Usługi dietetyczne świadczone są w różnych pakietach, których szczegółowy zakres i czas trwania określone są na stronie internetowej dietetyk-umami.pl w zakładce cennik.
3. Cennik Usług dietetycznych określony jest na stronie internetowej dietetyk-umami.pl w zakładce cennik. Podane ceny są cenami brutto.

§5 [Usługi online]

1. Dietetyk prowadzi usługi online za pośrednictwem strony internetowej dietetyk-umami.pl oraz poczty elektronicznej aleksandra.kajstura@dietetyk-umami.pl, po uprzednim zaakceptowaniu regulaminu przez pacjenta i wypełnieniu formularza zgłoszeniowego.
2. Pacjent za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, adresu e-mail lub strony kcalmar.pl umawia się na wizytę online z Dietetykiem w ustalonym terminie.
3. Po zaakceptowaniu Regulaminu i umówieniu wizyty online, dietetyk prześle ankietę do wypełnienia oraz dzienniczek żywieniowy. Pacjent jest zobowiązany do wypełnienia ankiety i dzienniczka i odesłania na e-mail dietetyka, przed konsultacją.
4. Pacjent zobowiązany jest do opłacenia konsultacji online zgodnie z cennikiem, który znajduje się na stronie internetowej dietetyk-umami.pl w zakładce cennik nie później niż 24h przed ustalonym terminem wizyty.
5. W wyznaczonym terminie dietetyk i pacjent połączą się online za pośrednictwem programów umożliwiających kontakt dźwiękowy i wizyjny na odległość. Podczas konsultacji zostanie opracowana strategia dalszego działania.
6. Po konsultacji Pacjent otrzyma za pośrednictwem e-mail podsumowanie oraz ogólne zalecenia.

7. W wyznaczonym terminie, jednak nie później niż 7 dni po konsultacji online pacjent otrzyma od dietetyka plan żywieniowy, który wybrał przy pierwszej konsultacji.
8. W przypadku braku możliwości odbycia umówionej wcześniej usługi online pacjent jest zobowiązany poinformować dietetyka najpóźniej na 24 godziny przed planowanym spotkaniem.
9. W przypadku niepoinformowaniu dietetyka o braku możliwości odbycia umówionego spotkania Pacjent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50zł na konto:

UMAMI – Dietetyk Aleksandra Kajstura
47-400 Racibórz
Nr konta: **90 1050 1328 1000 0092 0656 7746**

§7 [Odstąpienie od umowy]

1. W przypadku umów zawieranych na odległość (za pośrednictwem strony internetowej), z uwagi na przedmiot świadczenia tj. zindywidualizowany plan żywieniowy przygotowany z uwzględnieniem zindywidualizowanych potrzeb Pacjenta prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone.
2. W przypadku wizyt online - pacjent może odwołać wizytę najpóźniej 24h przed ustaloną wizytą.
3. W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą, a Dietetyk zwraca Pacjentowi zwrotu wpłaty, jeżeli taką Pacjent dokonał.

§8 [RODO]

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług dietetycznych jest Aleksandra Kajstura, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą UMAMI – Dietetyk Aleksandra Kajstura, e-mail: aleksandra.kajstura@dietetyk-umami.pl.
2. Pacjent w przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych może kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail, na adres wskazany powyżej.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Pacjentów na podstawie następujących przepisów:
 - a) przetwarzanie danych osobowych Pacjentów odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO, tj. do wykonania umowy świadczenia Usług dietetycznych lub do podjęcia działań na żądanie Pacjenta, którego dane dotyczą, przed zawarciem takiej umowy,
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c RODO, tj. prowadzenie dokumentacji księgowej, fakturowanie
 - c) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią zgodnie art. 6 ust. 1 pkt f RODO, a w szczególności do składania przez Pacjenta reklamacji lub dochodzenia ewentualnych roszczeń
 - d) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO, w przypadku wyrażenia zgody przez pacjenta na otrzymywanie newslettera.
4. W przypadku gdy do realizacji umowy świadczenia usług dietetycznych, dane osobowe będą przetwarzane przez inny podmiot, dietetyk zawrze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowy z takim podmiotem, zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.

5. Odbiorcami danych osobowych mogą być również organy władzy uprawnione na podstawie odrębnych przepisów, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
6. Dane osobowe Pacjenta będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a także przez okres po zakończeniu umowy w celach:
 - a) wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - b) składaniem reklamacji oraz dochodzeniem roszczeń w związku z wykonaniem umowy przez okres zgodny z przepisami o terminach przedawnienia roszczeń,
 - c) w przypadku wyrażenia przez Pacjenta zgody na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO do momentu zakończenia realizacji usługi lub cofnięcia zgody przez Pacjenta.
7. Pacjent ma prawo do: dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia bądź ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 pkt a RODO - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
8. Pacjent podaje dane osobowe w sposób dobrowolny, jednak niepodanie niezbędnych danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie Usług dietetycznych.
9. Dane osobowe Pacjenta nie będą wykorzystywane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

§9 [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.
2. Dietetyk zastrzega możliwość zmiany regulaminu w każdym czasie.
3. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianie regulaminu. Postanowienia nowego regulaminu będą wiązały pacjenta tylko i wyłącznie po jego uprzedniej akceptacji.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.